

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN LÂM THAO**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NV
V/v đẩy mạnh cải cách hành chính
trên địa bàn huyện

Lâm Thao, ngày tháng 9 năm 2023

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện;
- Hội Cựu chiến binh huyện;
- Các cơ quan chuyên môn, ĐVSN thuộc huyện;
- Công an huyện, Bưu điện huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Văn bản số 3121/UBND-KGVX ngày 14/8/2023 của UBND tỉnh Phú Thọ về việc triển khai thực hiện Kết luận của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tại Phiên họp thứ năm ngày 19/7/2023 và Văn bản số 3322/CV-BCĐCCHC ngày 29/8/2023 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh Phú Thọ về việc đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Phú Thọ.

Để tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được, đồng thời đề ra những giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế; đặc biệt là hạn chế, khó khăn trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho người dân, doanh nghiệp; nhằm đẩy nhanh tiến trình cải cách hành chính (CCHC) góp phần cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh theo ý kiến chỉ đạo của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh Phú Thọ, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tốt một số nội dung trọng tâm sau:

1. Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn

- Tổ chức quán triệt, triển khai các Thông báo kết luận của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ, các Văn bản chỉ đạo CCHC của tỉnh, huyện đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức; tuyên truyền sâu rộng về CCHC và các nội dung PAR INDEX; SIPAS; PAPI của tỉnh Phú Thọ đến người dân và doanh nghiệp nhằm nâng cao nhận thức và tích cực tham gia vào quá trình khảo sát, đánh giá các Chỉ số.

- Bám sát chính sách pháp luật của Nhà nước, các nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Trung ương, của tỉnh, huyện và tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị, địa phương để chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC, thống nhất quan điểm gắn cải cách TTHC với chuyển đổi số, lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm để phục vụ thực chất và hiệu quả; đẩy mạnh kết nối, chia sẻ dữ liệu bảo đảm “trên dưới đồng lòng”, “dọc ngang thông suốt” vì lợi ích chung, lợi ích người dân.

- Nghiên cứu các giải pháp, tạo đột phá mạnh mẽ để nâng cao hiệu quả CCHC, nhất là cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc, “điểm nghẽn” về thể chế; đầu tư, bổ sung trang thiết bị và nguồn lực để triển khai Đề án 06 (Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022).

- Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa các quy định TTHC (bao gồm cả TTHC nội bộ) để kịp thời đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi những quy định chưa phù hợp, chưa sát thực tế, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp, chú trọng đến một số lĩnh vực: phòng cháy, chữa cháy; đầu tư công; tài chính, ngân sách; định giá đất đai, giao đất...

- Tăng cường đoàn kết, kỷ luật, kỷ cương hành chính, đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, tính quyết đoán, quyết liệt ở mỗi cấp, mỗi ngành; chú trọng công tác phối hợp trong triển khai, thực hiện nhiệm vụ, bảo đảm đồng bộ, thống nhất, hiệu quả, đạt được mục tiêu đề ra. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Đề án tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan nhà nước tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2022 - 2025 (theo Quyết định số 136/QĐ-UBND ngày 19/01/2022 của UBND tỉnh và Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 13/4/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh).

- Không để xảy ra tình trạng sợ trách nhiệm, không dám tham mưu, không dám đề xuất của cán bộ, công chức; tuyệt đối không để xảy ra việc đùn đẩy, né tránh trách nhiệm; dứt khoát không xử lý những nhiệm vụ không thuộc thẩm quyền, đồng thời không đẩy nhiệm vụ thuộc thẩm quyền của mình lên cho cấp trên. Kịp thời xử lý các vướng mắc của người dân và doanh nghiệp một cách chủ động, nhanh chóng, kịp thời, linh hoạt, hiệu quả. Tăng cường thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức để xảy ra chậm trễ, gây phiền hà trong thực thi công vụ; khuyến khích, bảo vệ, động viên, khen thưởng kịp thời những người làm tốt, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì công việc chung.

- Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đặc biệt chú trọng về trình độ, năng lực, phẩm chất, về trách nhiệm vì dân, vì nước, vì quyền và lợi ích chính đáng của người dân, doanh nghiệp.

- Căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ được UBND huyện giao nghiên cứu, rà soát các tiêu chí, tiêu chí thành phần và thang điểm thực hiện việc đánh giá, chấm điểm chất lượng hoạt động UBND huyện hàng năm ở lĩnh vực cơ quan mình được giao quản lý, theo dõi tương ứng với các tiêu chí trong Bộ chỉ số do UBND tỉnh ban hành và tổng hợp cung cấp các thông tin, tài liệu kiểm chứng đảm bảo chất lượng để kết quả thứ tự xếp hạng của UBND huyện đứng ở nhóm điểm cao.

2. UBND các xã, thị trấn

- Rà soát Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND cấp xã, quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị... đảm bảo đáp ứng được yêu cầu trong giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân; gắn với giải quyết TTHC trên môi trường mạng và thực hiện số hóa hồ sơ TTHC.

- Thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội; các quy định về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại cộng đồng dân cư, đảm bảo người dân hiểu biết và thực hiện được các quy định pháp luật; nâng cao ý thức về quyền lợi, nghĩa vụ trong việc tham gia vào đời sống chính trị tại cơ sở, cùng tham gia vào phòng, chống tham nhũng trong các cơ quan hành chính nhà nước.

- Tiếp tục quán triệt, tổ chức thực hiện nghiêm Quy chế đánh giá cán bộ, công chức, viên chức và người lao động theo Quyết định số 5449/QĐ-UBND ngày 14/11/2022 của UBND huyện về việc ban hành Quy chế đánh giá, xếp loại chất

lượng đối với công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thuộc huyện Lâm Thao và Văn bản số 686/UBND-NV ngày 24/5/2023 của UBND huyện về việc thực hiện Công điện số 280/CĐ-TTg ngày 19/4/2023 của Thủ tướng Chính phủ.

3. Phòng Nội vụ

- Chủ trì, tham mưu, triển khai thực hiện, hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch CCHC nhà nước trên địa bàn huyện giai đoạn 2021 - 2025.

- Chủ trì tham mưu, phối hợp với các cơ quan liên quan hướng dẫn, tổ chức, thực hiện tốt việc đánh giá, xếp loại chất lượng hoạt động UBND cấp huyện (*Theo Quyết định số 2419/QĐ-UBND ngày 15/9/2022 của UBND tỉnh*) đạt kết quả cao.

- Tham mưu chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tăng cường công tác kiểm tra CCHC, công vụ, thái độ, tinh thần phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước huyện Lâm Thao.

- Phối hợp với và các cơ quan liên quan tổ chức, triển khai thực hiện tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC; điều tra xã hội học để xác định SIPAS; PAR INDEX theo hướng dẫn của Sở Nội vụ và yêu cầu của Bộ Nội vụ.

4. Văn phòng HĐND&UBND huyện

- Chủ trì, tham mưu giúp UBND huyện tổ chức, triển khai thực hiện đối với lĩnh vực Cải cách thủ tục hành chính đảm bảo đạt và vượt các chỉ tiêu đã đề ra (*tại Nghị quyết số 05-NQ/HU của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện về đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính, trọng tâm là nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành giai đoạn 2020-2025; Kế hoạch số 763/KH-UBND ngày 20/5/2021 về cải cách hành chính nhà nước huyện Lâm Thao giai đoạn 2021-2025*). Hằng năm, thực hiện việc tự đánh giá, chấm điểm; tổng hợp các tài liệu kiểm chứng có liên quan đối với lĩnh vực này.

- Đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện giải quyết TTHC, đơn giản hóa TTHC nội bộ; triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát các cơ quan, đơn vị được phân công thực hiện các nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh và nhiệm vụ do UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện giao đảm bảo chất lượng và thời gian quy định.

5. Phòng Tư pháp

- Tham mưu, đề xuất với UBND huyện về các giải pháp nâng cao chất lượng của lĩnh vực Cải cách thể chế; đồng thời tổ chức, triển khai thực hiện đảm bảo đạt và vượt các chỉ tiêu đã đề ra. Hằng năm, thực hiện việc tự đánh giá, chấm điểm chỉ số cải cách thể chế, tổng hợp các tài liệu kiểm chứng có liên quan đối với lĩnh vực này.

- Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị có liên quan, tập trung hướng dẫn về trình tự ban hành văn bản quy phạm pháp luật (nếu có phát sinh vấn đề Luật giao); đề xuất các giải pháp nhằm tháo gỡ điểm nghẽn về thể chế, chính sách trong triển khai Đề án 06 của Chính phủ.

6. Phòng Tài chính - Kế hoạch

- Tham mưu, đề xuất với UBND huyện về các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng của lĩnh vực Cải cách tài chính công, các nội dung về tác động của CCHC đến phát triển KT - XH của huyện nhằm đảm bảo thực hiện giải ngân theo kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước; tăng mức độ thu hút đầu tư; tăng số lượng doanh nghiệp gia nhập và tái gia nhập thị trường trên địa bàn huyện. Kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nội dung đã phân cấp về quản lý đầu tư. Hằng năm, thực hiện việc tự đánh giá, chấm điểm chỉ số cải cách tài chính công, tổng hợp các tài liệu kiểm chứng có liên quan đối với lĩnh vực này.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nội dung đã phân cấp về quản lý ngân sách nhà nước; về quản lý, sử dụng tài chính tại các cơ quan, đơn vị, đặc biệt đối với các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Chủ trì, phối hợp cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND huyện tổ chức Hội nghị đối thoại tháo gỡ khó khăn cho người dân, doanh nghiệp.

7. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Tham mưu, đề xuất với UBND huyện về các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng của lĩnh vực Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số; đồng thời tổ chức, triển khai thực hiện đảm bảo đạt và vượt các chỉ tiêu. Hằng năm, thực hiện việc tự đánh giá, chấm điểm chỉ số xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, tổng hợp các tài liệu kiểm chứng có liên quan đối với lĩnh vực này.

- Tham mưu triển khai các giải pháp về kỹ thuật, công nghệ trong việc nâng cấp hoàn thiện hệ thống thông tin giải quyết TTHC của huyện; xây dựng, kết nối, liên thông CSDL; triển khai quy trình điện tử trong tiếp nhận, giải quyết TTHC; triển khai kỹ thuật kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân. Mở rộng các hình thức thông tin, tuyên truyền về ý nghĩa, tầm quan trọng, các quy trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến, nhằm tăng số lượng người dân, tổ chức tham gia sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

8. Các phòng: Kinh tế Hạ tầng, Tài nguyên và Môi trường

Tham mưu, đề xuất với UBND huyện về các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng quản lý nhà nước theo lĩnh vực phụ trách. Tăng cường công tác kiểm tra, đánh giá định kỳ đối với các nhiệm vụ quản lý nhà nước đã phân cấp cho cấp huyện, cấp xã (*Theo Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/03/2016 của Chính phủ*).

9. Công an huyện

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND huyện, Phòng Văn hóa và Thông tin, phòng Tư pháp đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai có hiệu quả Đề án 06 và Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Chính phủ; đẩy nhanh tiến độ hoàn thiện cơ sở dữ liệu dân cư, định danh, xác thực điện tử của huyện; đồng bộ định danh xác thực điện tử với Cổng dịch vụ công của tỉnh; đảm bảo người dân đã được định danh và xác thực điện tử không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ về dân cư khi thực hiện các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp.

10. Bru điện huyện

Phối hợp với phòng Nội vụ, các cơ quan, đơn vị liên quan và UBND các xã, thị trấn thực hiện có hiệu quả công tác điều tra xã hội học để xác định PAR INDEX, SIPAS của tỉnh Phú Thọ hằng năm khi được giao theo hướng dẫn của Sở Nội vụ và yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền; tổng hợp số liệu báo cáo theo quy định về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

11. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện, Hội Cựu chiến binh huyện

- Tăng cường tuyên truyền công tác CCHC, phổ biến pháp luật và Luật về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; kịp thời tiếp thu, giải thích các kiến nghị của người dân. Tăng cường hiệu quả của các thiết chế đảm bảo trách nhiệm giải trình của chính quyền với người dân; đồng thời lồng ghép với công tác dân vận để người dân cùng phối hợp thực hiện.

- Thông tin, tuyên truyền về nội dung của các Chỉ số PAR INDEX; SIPAS; PAPI của tỉnh Phú Thọ; phối hợp với UBND huyện kịp thời nắm bắt thông tin trong quá trình Bộ Nội vụ thực hiện khảo sát, Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh và Hội CCB tỉnh thực hiện giám sát điều tra xã hội học trên địa bàn huyện.

Yêu cầu Thủ tướng các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- TT HU, HĐND huyện (thay b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Như trên;
- Công TTĐT huyện;
- Lưu: VT (A).

CHỦ TỊCH

Lê Đức Thắng